



公民館利用者アンケート結果と考察

アンケート期間 8月22日～10月1日

アンケート回収枚数 91枚

1 施設管理面について

問1 施設・貸出物品は快適に使えますか？

良い	69名 (75.8%)
概ね良い	17名 (18.7%)
要改善	4名 (4.4%)
無記入	1名 (1.1%)



【改善に向けての意見】

- ①講堂の壁の汚れと破損がひどくて修理してほしい。
- ②駐車場がもう少しあると良い。去年の公民館文化祭などの時、駐車場が狭くて、来ても停める場所がなかった。
- ③台所が狭く感じます。
- ④2階の物品庫が狭く困っています。ものの出し入れがたいへんです。
- ⑤施設利用の際のキャンセルに対して、料金の返金はなぜできないのでしょうか。空室のままでは、他の利用希望者も利用できません。
- ⑥インターネットが利用できるパソコンの設置を希望します。

- ・講堂の壁ですが、汚れや破損していた箇所の部分修繕を6月に行ないましたが、今後予算等との関係を考慮しながら全面張り替えに向けての検討をしていきたいと思っています。
- ・2階の物品庫については、今後も物品整理と不要品の廃棄などで保管スペースの確保に努めて参ります。
- ・昨年11月に、旧ゲートボール場を第2駐車として造成工事が完了し、20台分の駐車スペースが新たに確保できました。ぜひ、ご利用ください。
- ・施設利用予約をキャンセルされた場合、旭川市公民館条例によって返金はできませんが、キャンセルされた空き室は、他の使用希望団体への貸し室を行なっております。

問2 職員の対応は丁寧ですか？

良い	86名 (94.5%)
概ね良い	5名 (5.5%)
要改善	0名
無記入	0名

【良い点としての意見】

- ①いつも優しくにこやか接していただき毎回、楽しくサークル活動をさせてもらっています。
- ②すぐに対応してくれます。とても親切です。

- ・皆さんが楽しく公民館を利用していただけるように、これからも職員一同で丁寧な対応に心がけて参ります。いつもありがとうございます。

問3 公民館は交流や情報交換の場になっていますか？

なっている	68名(74.7%)
まあまあ	23名(25.3%)
不十分	0名
無記入	0名

【改善に向けての意見】

①いろいろな話が聞けてサークル以外の情報も得られます。

・これからも春光台公民館が皆さんにとって楽しくよい交流や情報交換の場になるよう努めて参ります。

問4 公民館からの情報提供は役に立っていますか？

良い	50名(54.9%)
概ね良い	38名(41.8%)
要改善	1名(1.1%)
無記入	2名(2.2%)

【改善に向けての意見】

なし

・毎年、公民館だよりについては、4月に第1号を全戸配布させていただいております。2号以降はその都度、各班ごとに回覧文書をお願いしています。今後も工夫して公民館活動に関わるきめ細やかな情報発信に努めていきますので、ご覧いただければと思います。

2 公民館講座について

問1 公民館の講座に参加したことはありますか？

はい	49名(53.9%)
いいえ	42名(46.1%)

問2 講座内容はあなたの役に立ちましたか？

はい	46名(93.9%)
まあまあ	3名(6.1%)
いいえ	0名

問3 講座を通じて新たな人とのつながりができましたか？

はい	38名(77.6%)
まあまあ	10名(20.4%)
いいえ	1名(2.0%)

