

公民館利用者アンケート結果と考察・対応

アンケート期間 10月5日～11月20日
アンケート回収枚数 143 枚

1 施設管理面について

問1 施設・貸出物品は快適に使えますか？

良い	100名 (70.3%)
概ね良い	28名 (19.1%)
要改善	13名 (9.2%)
無記入	2名 (1.4%)

【改善に向けての意見】

- ①プロジェクターを新しくしてほしい。(11件)
- ②卓球台が古くて重いので新しくしてほしい。(5件)
- ③講堂のカーテン(暗幕)を新しくほしい。(3件)
- ④Wi-Fi更新、インターネット接続しにくい。(17件)
- ⑤施設設備に関わる確認は各講座で使用している人たちからの情報収集があると良い。
- ⑥窓が少し開けずらくなっているので改善して欲しい。
- ⑦2階講堂で使用している長テーブルが壊れているので取り替えてください。
- ⑧会議室と和室にエアコンの設置に感謝しています。

- ・今あるプロジェクターは寄贈していただいたものを活用しております。今後、新しいものを購入する方向で検討します。ただし、これまでは無料でしたが、新しく購入した場合、備付物件使用料がかかることをご承知おきください。
- ・卓球台につきましては、点検を行ないましてが修繕箇所はありません。台の移動については事故防止のためにも複数で対応をお願いします。
- ・講堂の暗幕については、予算の関係を考慮し今後に向けて検討していきたいと思っております。
- ・インターネットについては、現在スタンダードタイプ(30Mbps)で契約しております。予算の関係もありますが、速度改善(100Mbps)導入を検討したいと考えております。
- ・窓枠に滑走剤処理を行ないましたが、状況を見ながら対応をしたいと思っております。
- ・早速、脚開閉が渋くなったものには滑走剤処理、或いは取り替えを行いました。

問2 職員の対応は丁寧ですか？

良い	123名 (85.9%)
概ね良い	17名 (12.0%)
要改善	2名 (1.4%)
無記入	1名 (0.7%)

【良い点としての意見】

- ①いつも優しくにこやか接していただき毎回、楽しくサークル活動をさせてもらっています。
- ②すぐに対応してくれます。とても親切です。
- ③お世話になっております。いつもやさしく丁寧な対応に感謝しています。
- ④まあ良いでしょう。
- ⑤いつも明るい声で挨拶してくれる。とても感じが良い。
- ⑥職員の顔写真や名前などがの掲示してあると良いと思う。

- ・皆さんが楽しく公民館を利用していただけるように、これからも職員一同で丁寧な対応に心がけて参ります。いつもありがとうございます。

問3 公民館は交流や情報交換の場になっていますか？

なっている	100名(70.3%)
まあまあ	40名(27.6%)
不十分	1名(0.7%)
無記入	2名(1.4%)

【改善に向けての意見】

- ①いろいろな話が聞けてサークル以外の情報も得られます。
- ②コロナ禍で交流できる場が減っており、私たちにとって公民館はとても貴重な場所です。

・これからも春光台公民館が皆さんにとって楽しくよい交流や情報交換の場になるよう努めて参ります。

問4 公民館からの情報提供は役に立っていますか？

良い	60名(41.6%)
概ね良い	71名(50%)
要改善	1名(0.7%)
無記入	11名(7.7%)

【改善に向けての意見】

- ①町内会の回覧板でも公民館の活動情報を知ることが出来るので助かっています。
- ②インターネットが繋がりにくく情報を得ることが出来ないときがある。
- ③公民館一押しなり、目玉みたいなコーナーがあっても良いかなあ。
- ④コロナ禍対応を今後ともよろしくお願いします。

・その都度、各班ごとに回覧文書をお願いしています。今後も工夫して公民館活動に関わるきめ細やかな情報発信に努めていきますので、ご覧いただければと思います。

・現在、インターネット回線の契約については、スタンダードタイプで契約しております。運営予算の関係から増額は難しく現状のままでも対応をお願いします。

・皆さんにとって春光台公民館が、いつでも安心して活動できる場所であるために、これからも感染予防対策に取り組んで参りますので、ご理解とご協力をよろしくお願いします。

2 公民館講座について

問1 公民館の講座に参加したことはありますか？

はい	76名(53.5%)
いいえ	67名(46.5%)

問2 講座内容はあなたの役に立ちましたか？

はい	58名(76.3%)
まあまあ	18名(23.7%)
いいえ	0名

問3 講座を通じて新たな人とのつながりができましたか？

はい	59名(77.6%)
まあまあ	12名(15.8%)
いいえ	5名(6.6%)