

公民館利用者アンケート結果と考察・対応

アンケート期間 10月1日～10月29日

アンケート回収枚数 108枚

1 施設管理面について

ア 施設・貸出物品は快適に使えますか？

良い	79名 (73.1%)
概ね良い	22名 (20.4%)
要改善	4名 (3.7%)
無記入	3名 (2.8%)

【改善に向けての意見】

- ・Wi-Fiが使えないことが多い。20台同時に快適に繋がる環境にして欲しい。
- ・用具室が狭く、出し入れが大変である。(3件)
- ・アルミの急須をかえてください。
- ・卓球台のネジの緩みによる台のゆがみがある
- ・2回トイレの便器を音姫にして欲しい
- ・暑い日のクーラーはありがたいです(2件)

- ・Wi-Fi環境については、予算の関係もありますが、高速回線での契約を検討したいと考えております。
- ・器具庫内の整理整頓に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。
- ・急須については、新品と交換いたしました。
- ・早急に卓球台を点検し修繕します。
- ・音姫につきましては、予算の関係もありますので検討します。
- ・施設や物品に異常があれば、直ちに職員にお知らせください。

イ 職員の対応は丁寧ですか？

良い	100名 (92.6%)
概ね良い	8名 (7.4%)
要改善	0名 (0.0%)
無記入	0名 (0.0%)

【改善に向けての意見】

- ・すごくいいと思います。
- ・とても丁寧。
- ・親身になって助けてくださいます。感謝しています。

- ・公民館を利用させていただく皆様にとって、最善の環境になるよう努めます。

ウ 公民館は交流や情報交換の場になっていますか？

良い	81名 (75.0%)
概ね良い	22名 (20.4%)
要改善	0名 (0.0%)
無記入	5名 (4.6%)

【改善に向けての意見】

- ・会員募集をさせてください。

- ・会員募集については、事務局でも協力させていただきますのでご相談ください。

エ 公民館からの情報提供は役に立っていますか？

【改善に向けての意見】

良い	50名 (46.3%)
概ね良い	48名 (44.4%)
要改善	2名 (1.9%)
無記入	8名 (7.4%)

- ・4月の頃にチラシを見るくらいなので他にどんなことをやっているのかよくわからないのが残念です。
- ・チラシ、ポスターはよく見えています。

・今まで以上に、ホームページの活用や公民館だよりの発行など工夫した情報発信を行います。

2 公民館講座について

ア 公民館の講座に参加したことはありますか？

はい	64名 (59.3%)
いいえ	44名 (40.7%)

イ 講座内容はあなたの役に立ちましたか？

はい	55名 (85.9%)
まあまあ	9名 (14.1%)
いいえ	0名 (0.0%)

ウ 講座を通じて新たな人とのつながりができましたか？

はい	48名 (75.0%)
まあまあ	13名 (20.3%)
いいえ	3名 (4.7%)

