

公民館利用者アンケート結果と考察・対応

アンケート期間 9月28日～10月28日

アンケート回収枚数 128枚

1 施設管理面について

ア 施設・貸出物品は快適に使えますか？

良い	91名 (71.1%)
概ね良い	27名 (21.1%)
要改善	5名 (3.9%)
無記入	5名 (3.9%)

【改善に向けての意見】

- ・卓球台が重たいので、軽いものに交換して欲しい (2)
- ・講座室にクーラーを設置してほしい (2)
- ・物置が狭い感じがします
- ・折りたたみの椅子が座りにくい
- ・2Fホールに時計が欲しい
- ・2F水道の蛇口が閉めづらいので直して欲しい
- ・足の不自由な方のためにエレベーターとか改善して欲しい
- ・ネットに繋がりにくい状況がよくあり、受講生のモバイルルーターを併用している

- ・2Fホールに時計を設置しました。
- ・水道の蛇口は確認しましたので、閉めづらければ職員に連絡ください
- ・物品等の要望につきましては、予算とのかかわりがありますので緊急性や安全性を考えながら優先順位を付け、運営理事会で検討して順次実現をしていきたいと考えています。

イ 職員の対応は丁寧ですか？

良い	112名 (87.5%)
概ね良い	15名 (11.7%)
要改善	0名 (0.0%)
無記入	1名 (0.8%)

【改善に向けての意見】

- ・皆さん大変気遣っていただき、良いサークルができています

- ・公民館を利用していただく皆様にとって、今後も最善の環境になるよう努めます。

ウ 公民館は交流や情報交換の場になっていますか？

良い	89名 (69.5%)
概ね良い	34名 (26.6%)
要改善	0名 (0.0%)
無記入	5名 (3.9%)

【改善に向けての意見】

- ・他の公民館の同じサークルとの交流の場ができませんか？ (2)

- ・他館とも相談をさせていただき、場の設定が可能か検討いたします。

エ 公民館からの情報提供は役に立っていますか？

【改善に向けての意見】

良い	63名 (49.2%)
概ね良い	51名 (39.8%)
要改善	3名 (2.3%)
無記入	11名 (8.6%)

・文化祭の情報提供が少なかった

・情報発信の方法を工夫し、さらなる改善を行います。

2 公民館講座について

ア 公民館の講座に参加したことはありますか？

はい	74名 (57.8%)
いいえ	54名 (42.2%)

イ 講座内容はあなたの役に立ちましたか？

はい	67名 (90.5%)
まあまあ	7名 (9.5%)
いいえ	0名 (0.0%)

ウ 講座を通じて新たな人とのつながりができましたか？

はい	57名 (77.0%)
まあまあ	17名 (23.0%)
いいえ	名 (0.0%)

