

# 公民館利用者アンケート結果と考察・対応

アンケート期間 9月26日～10月27日

アンケート回収枚数 107枚

## 1 施設管理面について

### ア 施設・貸出物品は快適に使えますか？

良い	70名 (65.4%)
概ね良い	28名 (26.2%)
要改善	5名 (4.7%)
無記入	4名 (3.7%)

#### 【改善に向けての意見】

- ・アンケートに書いても無駄のよう
- ・講堂のカーテンの修理をして欲しい
- ・卓球台の修理改善
- ・エアコンの設置を希望します（2）
- ・講堂で卓球台を移動するのが大変
- ・お年寄りが階段を上り下りする光景を見てバリアフリーが必要と感じた
- ・ネット回線が繋がりにくい（3）

○何年にもわたって要望をいただいていることばかりですが、現在の予算では実現が難しいものばかりです。今後も市への要望を継続していきます。

### イ 職員の対応は丁寧ですか？

良い	92名 (86.0%)
概ね良い	13名 (12.1%)
要改善	1名 (0.9%)
無記入	1名 (0.9%)

#### 【改善に向けての意見】

- ・卓球台の修理や軽い物にして欲しいと何度か伝えた
- ・休館日のお知らせなど注意点が明記されていない
- ・いつも丁寧に対応していただいています
- ・使用料等の支払いや相談したいとき聞きづらいし入りづらい
- ・いつも笑顔で応答してくれますので、気が和みます

○今後は、休館日のお知らせを玄関左側の掲示板に貼りますのでご利用ください。

○今まで以上に利用しやすい公民館になるよう努めます。

### ウ 公民館は交流や情報交換の場になっていますか？

良い	78名 (72.9%)
概ね良い	27名 (25.2%)
要改善	1名 (0.9%)
無記入	1名 (0.9%)

#### 【改善に向けての意見】

- ・サークル会員が減少しているようなので、サークル紹介を公に発表し会員を増やす必要があると思う

○サークル活動の紹介について一層工夫します。

エ 公民館からの情報提供は役に立っていますか？

【改善に向けての意見】

良い	47名 (43.9%)
概ね良い	47名 (43.9%)
要改善	2名 (1.9%)
無記入	11名 (10.3%)

- ・汎用性の高い案件については、公民館側から周知すると良いと思う
- ・広報誌の誌面（内容）の配置が昨年度より変わっていて、見落とすことが多くなっています

○汎用性の判断基準が難しいため、公民館事業課と検討していきます。

○広報誌については、市への要望として報告いたします。

## 2 公民館講座について

ア 公民館の講座に参加したことはありますか？

はい	72名 (67.3%)
いいえ	35名 (32.7%)

イ 講座内容はあなたの役に立ちましたか？

はい	60名 (83.3%)
まあまあ	12名 (16.7%)
いいえ	0名 (0.0%)

ウ 講座を通じて新たな人とのつながりができましたか？

はい	50名 (69.4%)
まあまあ	17名 (23.6%)
いいえ	5名 (6.9%)

