



公民館だより

〒071-8143 旭川市春光台3条3丁目4番14号 TEL・FAX 53-5620

令和5年度 旭川市春光台公民館

公民館利用者アンケート結果と考察・対応

アンケート期間 9月26日～10月27日

アンケート回収枚数 107枚

1 施設管理面について

ア 施設・貸出物品は快適に使えますか？

良い	70名 (65.4%)
概ね良い	28名 (26.2%)
要改善	5名 (4.7%)
無記入	4名 (3.7%)

【改善に向けての意見】

- ・アンケートに書いても無駄のよう
- ・講堂のカーテンの修理をして欲しい
- ・卓球台の修理改善
- ・エアコンの設置を希望します(2)
- ・講堂で卓球台を移動するのが大変
- ・お年寄りが階段を上り下りする光景を見てバリアフリーが必要と感じた
- ・ネット回線が繋がりが悪い(3)

○何年にもわたって要望をいただいていることばかりですが、現在の予算では実現が難しいものばかりです。今後も市への要望を継続していきます。

イ 職員の対応は丁寧ですか？

良い	92名 (86.0%)
概ね良い	13名 (12.1%)
要改善	1名 (0.9%)
無記入	1名 (0.9%)

【改善に向けての意見】

- ・卓球台の修理や軽い物にして欲しいと何度か伝えた
- ・休館日のお知らせなど注意点が明記されていない
- ・いつも丁寧に対応していただいています
- ・使用料等の支払いや相談したいとき聞きづらいし入りづらい
- ・いつも笑顔で応答してくれますので、気が和みます

○今後は、休館日のお知らせを玄関左側の掲示板に貼りますのでご活用ください。

○今まで以上に利用しやすい公民館になるよう努めます。

ウ 公民館は交流や情報交換の場になっていますか？

良い	78名 (72.9%)
概ね良い	27名 (25.2%)
要改善	1名 (0.9%)
無記入	1名 (0.9%)

【改善に向けての意見】

- ・サークル会員が減少しているようなので、サークル紹介を公に発表し会員を増やす必要があると思う

○サークル活動の紹介について一層工夫します。

エ 公民館からの情報提供は役に立っていますか？

良い	47名 (43.9%)
概ね良い	47名 (43.9%)
要改善	2名 (1.9%)
無記入	11名 (10.3%)

【改善に向けての意見】

- ・汎用性の高い案件については、公民館側から周知すると良いと思う
- ・広報誌の誌面(内容)の配置が昨年度より変わっていて、見落とすことが多くなっています

○汎用性の判断基準が難しいため、公民館事業課と検討していきます。

○広報誌については、市への要望として報告いたします。

2 公民館講座について

ア 公民館の講座に参加したことはありますか？

はい	72名 (67.3%)
いいえ	35名 (32.7%)

イ 講座内容はあなたの役に立ちましたか？

はい	60名 (83.3%)
まあまあ	12名 (16.7%)
いいえ	0名 (0.0%)

ウ 講座を通じて新たな人とのつながりができましたか？

はい	50名 (69.4%)
まあまあ	17名 (23.6%)
いいえ	5名 (6.9%)

☆多くの皆様にアンケートを記入いただきありがとうございました

令和5年度 旭川市春光台公民館地域フォーラム開催結果報告

【日時】 令和5年11月13日(月) 13時～14時
【場所】 旭川市春光台公民館 1階 講座室
【内容】

- 1 旭川市公民館について
・令和5年度公民館の組織及び職員
- 2 春光台公民館令和4年度事業活動実施状況
- 3 春光台公民館令和5年度事業活動計画
- 4 旭川市公民館令和4年度事業活動実績
- 5 旭川市公民館令和4年度施設利用状況
- 6 令和5年度利用者アンケート結果
- 7 意見交流



【参加者】 10名

フォーラム概要

【春光台公民館令和5年度 利用者アンケート結果について】

- ※施設管理面については、「アンケートに書いても無駄のよう」との厳しい意見があり、現在の予算では実現が難しい要望が多かったが、今後も旭川市と連携を図りながら、できるものから改善に努めていきたい。
- ※「イ. 職員の対応は丁寧ですか」の項目における改善の意見で、「卓球台の修理や軽い物に交換してほしいと何度か伝えた」とあり、実際に要望については聞いているが、修理できる物については修理を行った。
- ※「休刊日のお知らせなど注意点が明記されていない」との意見に対しては、玄関入り口横の掲示板に毎月表示するようにしている。
- ※「使用料等の支払いや相談したいとき聞きづらいし入りづらい」との意見に対しては、改めて、利用者のサービス向上に努めていきたいと考えている。
- ※「ウ. 公民館は交流や情報交換の場になっているか？」の項目で、「サークル会員が減少しているようなので、サークル紹介を公に発表し会員を増やす必要があるように思う。」とあるが、サークルに関しては、公民館の掲示板でも紹介し、ホームページにも掲載している。また、年度当初に回覧板でも紹介をしているが、さらに工夫をしていきたい。
- ※「エ. 公民館からの情報提供は役に立っていますか？」の項目における意見で、「汎用性の高い案件については・・・」とあるが、汎用性の高い案件についての判断が難しく、今後、公民館事業課と検討していきたい。
- ※「広報誌の誌面の配置が昨年度より変わって見落とすことが多くなっています」との意見に対しては、旭川市の方へ要望として出しておきたい。

【質問】 高齢者の階段の上り下りについての問題を解消する方法はないか。

※階段に昇降機を取り付けることについても、階段の幅が狭いために取り付けができない。

【質問】 旭川市では、ITを活用した回覧板が各町内で使えるようになっているのではないか。

※ITを活用した回覧板については、地域への説明会なども開かれていない状況なので、今後、市民委員会などに案内がされるのではないかと思う。

【意見】 サークル会員の減少問題について

- ※公民館へ来るまでの交通の確保が一番の課題であると思う。
- ※地域内を回る循環バスなどがあればよいと思うが、予算の問題が生じる。
- ※高齢者や弱者が買い物に出かけたり、地域の行事などに参加できる体制を整えていくことがこれからの大きな課題である。

【意見】 公民館2F 給湯室に置かれている食器について

- ※サークルの会員が持ち込んでいる私物の食器が多くあり、危険な面もあるので、一度整理した方がよいと考える。
- ※私物は置かないようにするのが基本なので、公民館を利用しているサークルの方に確認をして整理をしたい。

春光台公民館のホームページのQRコードです。みてください！

